



GATEWAY

GUÍA DE INSTALACIÓN Y USO

Aplicación Pentair Home



SB-PF-GTW-001



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD
LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Pentair le agradece su confianza al equiparse con GATEWAY, la interfaz wifi/de gama Pentair compatible GATEWAY que le permite conectar equipos de su piscina a distancia a través de la aplicación Pentair Home en App store y Play store.

Para aprovechar al máximo todas las funciones de su GATEWAY, lea atentamente este manual del usuario. Consérvelo para poder consultarlo en cualquier momento.



Declaración de conformidad

Directivas - Normas armonizadas

Pentair International Sarl - Avenue de Sévelin 20 - 1004 Lausana - Suiza

Declaramos bajo nuestra responsabilidad que el producto respeta las siguientes directivas

| | |
|------------------|--|
| RED | 2014/53/EU |
| SEGURIDAD | EN 62368-1:2014+A11:2017; EN 62311: 2008 |
| EMC | EN 301 489-3 V2.1.1; EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-17 V3.2.4; EN 301 489-1 V2.2.0 |
| RADIO | EN 300 220-2 V3.1.1; EN 300 328 V2.2.2 |

GATEWAY (+ PIEZAS)

SB-PF-GTW-001A

NÚMEROS DE PIEZA:

SB-SE-GTW-001A

SB-CO-DIV-038A SB-CO-DIV-039A

Otros documentos normativos

Persona autorizada para la documentación técnica

Pentair International S.a.r.l
Avenue de Sévelin 20
1004 Lausana - Suiza

Lausana, 2020 12 21

Jacques Van Bouwel
Director de ingeniería



Especificaciones del producto: SB-SE-GTW-001A

Temperatura de funcionamiento: 0 ° a 40 ° C **Higrometría de funcionamiento:** 40 % a 40 ° C **Alimentación:** 5,0 V = 1,0 A

Altitud máxima de funcionamiento: 2000 m **Peso (sin alimentación de red):** 0,1 kg

Estanqueidad: IP 20 **Consumo:** 1W

Especificaciones de la alimentación de corriente de 230 V/USB: VEL05US050-EU-BB

Entrada: 100-240V~50/60Hz 0.18A **Salida:** 5,0 V = 1,0 A máx.



Tratamiento por particulares de los aparatos electrónicos al final de su vida útil:

El símbolo de la papelera tachada en las principales piezas que componen el producto indica que no deben desecharse junto con los residuos domésticos. Deberán llevarse a un punto de recogida apropiado para el reciclaje de los aparatos electrónicos (información disponible en el servicio de recogida doméstica local). Este producto contiene sustancias potencialmente peligrosas que pueden tener efectos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

Atención al cliente: +33(0)1 84 28 09 40 (8:30 a.m. a 4:30 p.m.) CET sitio web: www.pentairpooleurope.com

- Garantía: 2 años

© 2022 Pentair International LLC, Todos los derechos reservados - Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso

Marcas comerciales y desistimientos: Pentair® es un nombre/una marca registrada de Pentair y/o de sus empresas asociadas. Salvo que se indique lo contrario, los nombres y las marcas de otros productos que se puedan utilizar en este documento no se utilizarán para indicar una afiliación o la aprobación entre los propietarios de estos nombres de marcas y de Pentair. Estos nombres y marcas pueden ser las marcas registradas de la o las marcas registradas de estas partes u otras.



ASPECTOS GENERALES

- **PELIGRO:** LOS INSTALADORES, ESPECIALISTAS EN PISCINAS Y PROPIETARIOS DE PISCINAS DEBERÁN LEER ESTAS ADVERTENCIAS Y TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO

- **ADVERTENCIA:** La mayoría de los países regulan la construcción, la instalación y la explotación de las piscinas públicas y spas, así como la construcción de piscinas residenciales y de spas. Es importante cumplir estas normativas, muchas de las cuales regulan directamente la instalación y utilización de este producto. Consulte las normativas de construcción y sanitarias locales para obtener más información.

- **ATENCIÓN:** Esta guía de instalación y uso contiene información importante sobre la instalación, funcionamiento y seguridad del producto. Esta guía debe entregarse al propietario o al usuario de este producto.

INSTALACIÓN

- **PELIGRO:** NO DESMONTAR NI ABRIR LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: RIESGO DE SHOCK ELÉCTRICO o de electrocución

- **ADVERTENCIA:** Antes de instalar este producto, lea y siga todas las advertencias e instrucciones de esta guía. No seguir las advertencias e instrucciones puede provocar heridas graves, la muerte o daños materiales. Para más información sobre este producto, consulte www.pentairpooleurope.com.

- **ADVERTENCIA:** No conecte el conector USB del cable a ninguna otra toma USB que no sea la del adaptador de corriente suministrado.

UTILIZACIÓN

- **ATENCIÓN:** Consulte a diario el estado de este dispositivo para asegurarse de que la gestión remota de su piscina y de sus dispositivos conectados sea siempre accesible y funcional.

Seguridad/significado de los pictogramas utilizados



Corriente alterna



Doble aislamiento sin toma de tierra



Corriente continua

Resumen

INTRODUCCIÓN

> Contenido del embalaje p 04

> Descripción del aparato p 04

> Funcionamiento general del aparato p 04

INSTALACIÓN

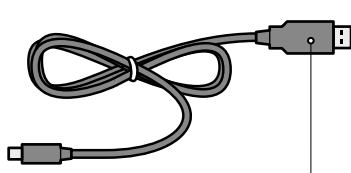
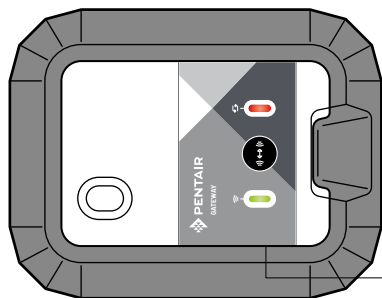
> Conexión e instalación p 05

> Significado de los indicadores p 05

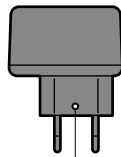
> Conexión de Gateway a su red wifi local p 07

> Emparejamiento del Gateway a un dispositivo compatible p 09

Contenido del embalaje



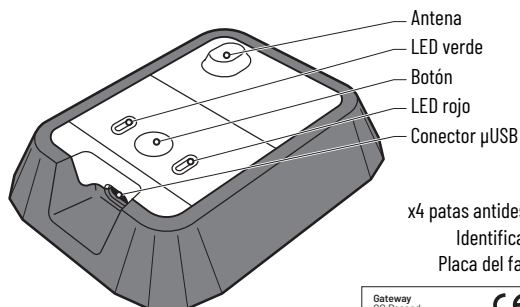
Cable μ USB/USB



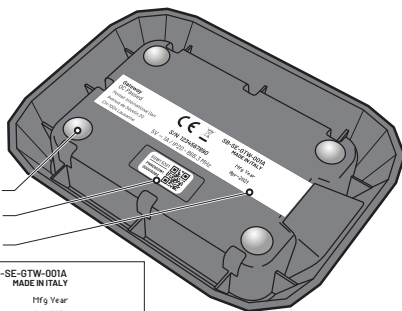
Fuente de alimentación de corriente de 230 V/USB
ref. VELO5US050-EU-BB
ENTRADA: 100-240 V~50/60 Hz 0.18 A
SALIDA: 5,0 V 1,0 A máx.

Gateway

Descripción del Gateway



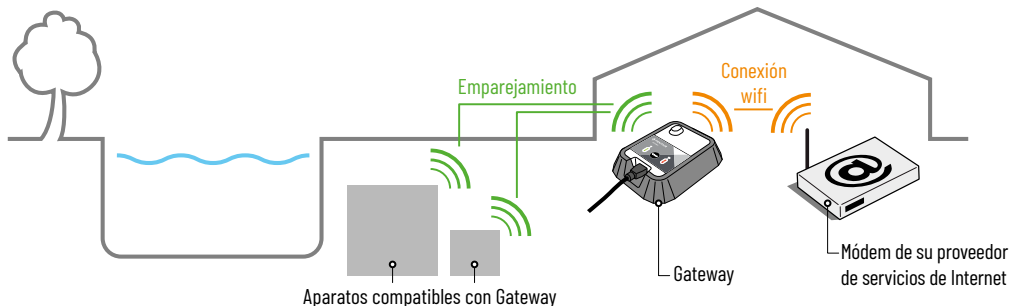
x4 patas antideslizantes
Identificador PNR
Placa del fabricante



| | | |
|--|--|--|
| Gateway QC Passed Pentair International Corp Avenue de Sévelin 20 CH-1004 Lausanne | CE S/N 1234567890 5V = 1A / IP20 - 868,3 MHz | SB-SE-GTW-001A MADE IN ITALY Pfg Year Rfr ~2021 |
|--|--|--|

Funcionamiento general del aparato

i Gateway permite conectar sus equipos compatibles a su cuenta en la aplicación Pentair Home a través de su módem wifi.

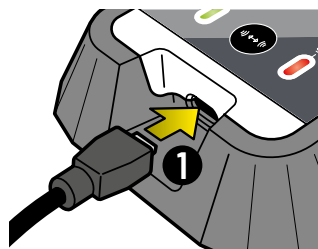


Instalación y conexión

- i** Basta con conectar la alimentación de corriente suministrada y conectar su red de Internet wifi al Gateway y la conexión al servidor de la aplicación Pentair Home es automática.

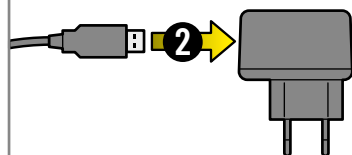
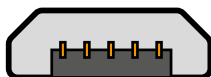
Siguiendo las instrucciones y después de crear su cuenta Pentair en la aplicación Home, se conectará a su instalación en pocos minutos. Las órdenes enviadas a través de la aplicación Pentair Home son efectivos en pocos segundos.

- i** Coloque el Gateway en el interior, en un lugar seco y ventilado, lejos de cualquier fuente de calor. Para optimizar los alcances de radio, es preferible que el Gateway no esté en contacto o cerca de objetos metálicos.



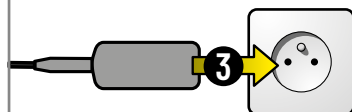
1 - Conecte el extremo del cable USB suministrado al puerto µUSB del Gateway.

ATENCIÓN: NO FUERCE EL CONECTOR NI LA TAPA, RESPETE LA DIRECCIÓN DEL CONECTOR QUE APARECE A CONTINUACIÓN:



2 - Conecte el extremo del cable USB incluido al puerto USB de la alimentación de red suministrada.

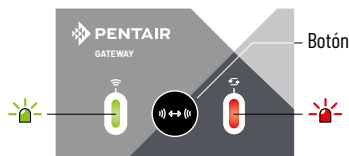
NO UTILICE OTRA FUENTE DE ALIMENTACIÓN QUE LA SUMINISTRADA.



3 - Conecte la alimentación de red suministrada a una toma de corriente de 230 V que cumpla las normas eléctricas vigentes aplicables en la zona de uso.


Significado de los indicadores


- i** En función de la frecuencia de encendido de los LED, el Gateway proporciona información sobre su estado.



 Doble parpadeo =
 nuevo aparato, sin conexión

El dispositivo es nuevo y no se ha emparejado con ninguna red wifi. Proceder con el emparejamiento.


 Cortes breves = conectado al servidor

 1 encendido breve = envío de información al servidor

El Gateway funciona perfectamente

Significado de los indicadores

Resolución de problemas:

 3 cortes breves espaciados = el wifi funciona correctamente pero no hay conexión al servidor

La conexión wifi al módem doméstico funciona. La conexión al servidor Pentair no está establecida.


- Compruebe que el módem esté conectado a la red eléctrica y al internet.
 - El Gateway se configura automatizando si el servidor DHCP de su módem de Internet está activado (en la gran mayoría de los casos, el servidor DHCP está activado por defecto en la instalación de su módem de Internet). Puede acceder a esta función a través del menú de gestión de su módem de Internet o de su rúter; consulte a su proveedor de acceso a Internet para obtener más detalles.
- El Gateway utiliza el puerto TCP 8883. Asegúrese de que este puerto esté abierto y sea visible.

 Parpadeo = sin conexión a la red wifi

La conexión wifi al módem doméstico no funciona.

- Compruebe que la caja esté en tensión y que el wifi esté activado.
- Retome el emparejamiento del Gateway y del módem.

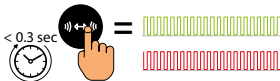
Conexión a la red wifi:

 = Fijo = pulsar de manera prolongada (> 1 segundo) el botón

Acaba de pulsar el botón de forma prolongada.

- Conectar el wifi (ver página siguiente).
- Pulsar de nuevo el botón para salir del modo conexión wifi.


Emparejamiento

 = - Los 2 LED parpadean rápidamente alternativamente (paran al cabo de 5 minutos) = - pulsar (< 0,3 seg.) el botón para proceder con el emparejamiento (p. ej., Speedeo Connect)

Acaba de pulsar brevemente el botón.


- Conectar el wifi (ver página 8).
- Pulsar de nuevo el botón para salir del modo conexión wifi.

Actualización del Gateway:

 Parpadeo = actualización (inalámbrica) automática en curso

Se está realizando una actualización automática.

- Esperar al cambio de estado (dependiendo del caudal, el tiempo puede durar hasta unos minutos).

 Parpadeo lento = la actualización (inalámbrica) automática ha fallado

Ha fallado una actualización automática.

- Esperar al cambio de estado, Gateway reintentará automáticamente una actualización.
- En caso de espera superior a 30 minutos, compruebe el buen funcionamiento de su conexión a Internet y, en su caso, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Pentair en techsupport.poolmea@pentair.com.

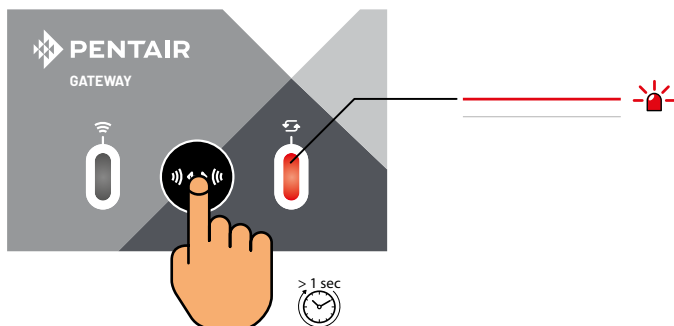
Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (1/3)

N.º 1: Asegúrese de que:

- su Gateway tiene una alimentación adecuada.
- ha descargado la aplicación Pentair Home en su smartphone y tiene una cuenta válida.

N.º 2: Coloque su Gateway en el campo de alcance de su módem wifi.

N.º 3: Pulse el botón de manera prolongada (> 1 seg). El LED rojo se enciende fijo. Ahora tiene 5 minutos para terminar esta secuencia.

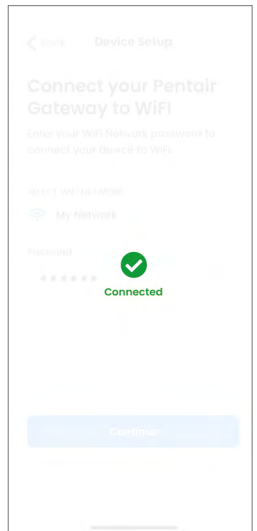
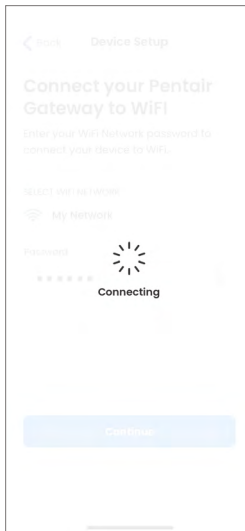
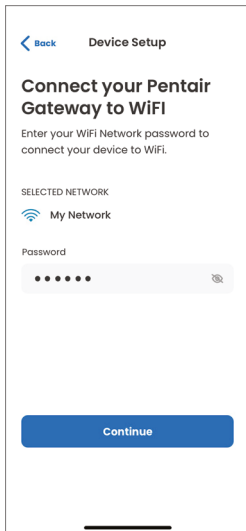
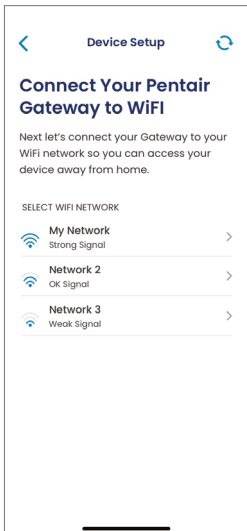
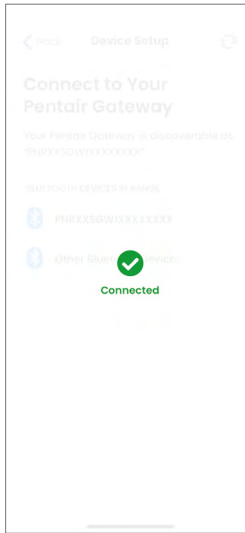
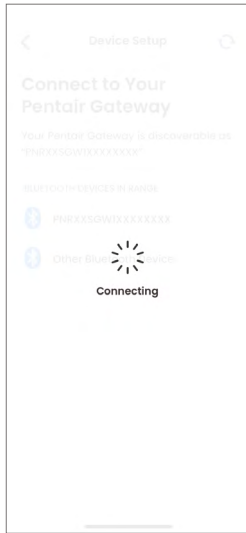
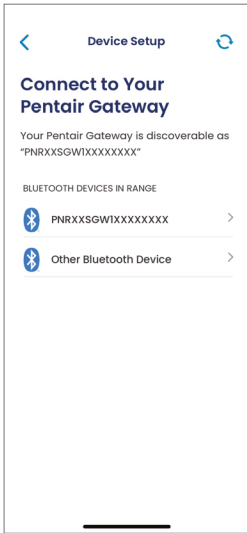


N.º 4: Abra la aplicación Pentair Home bajo su cuenta. En el menú de configuración del dispositivo, acceda a la pantalla que le preguntará si está utilizando un Gateway. Seleccione «Sí».



Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (2/3)

N.º 5: Asegúrese de que el Bluetooth® de su smartphone esté activado. Su Gateway será visible como «PNRXXS-GWXXXXXXX». Selecciónelo.

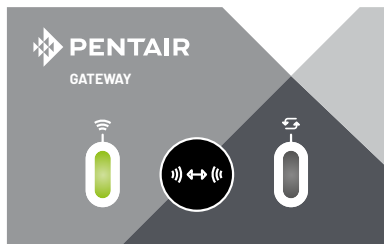




Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (3/3)

N.º 7: Cierre la aplicación.


Ahora puede volver a sus parámetros wifi originales.

N.º 8: El indicador verde parpadeará siguiendo la etapa que se describe a continuación:



  = Buscando una red wifi

  = Buscando el servidor de Pentair

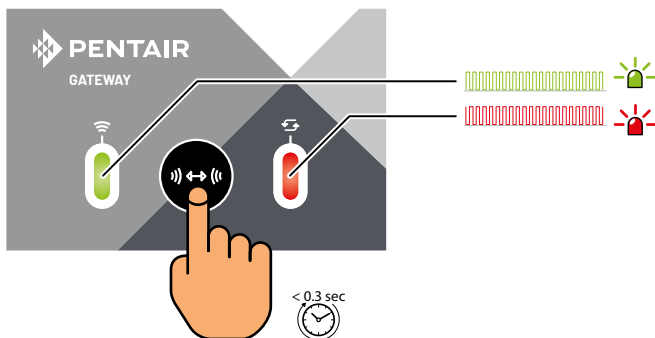
  = Conectado al servidor

A partir de ahora, los datos de los dispositivos conectados al Gateway se registrarán periódicamente en la nube.

Emparejamiento del Gateway a un aparato compatible (gama Pentair)

N.º 1: Asegúrese de que su Gateway tiene una alimentación adecuada.

N.º 2: Pulse el botón brevemente (< 0,3 seg). Los LED verde y rojo deben parpadear alternativa y rápidamente. Ahora tiene 5 minutos para terminar esta secuencia.



N.º 3: En el dispositivo, vaya al menú de emparejamiento y seleccione «Gateway» y confirme o inicie el procedimiento (dependiendo del tipo de interfaz de usuario).

N.º 4: A los 5 minutos, una vez que los indicadores dejan de parpadear, el Gateway y el dispositivo se habrán conectado con éxito.



¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!



PENTAIR INTERNATIONAL SARL,
Av. de Sévelin 20, CH-1004 - LAUSANA, Suiza
www.pentairpooleurope.com

Copyright - Licencia limitada: salvo autorización expresa de las presentes, no se permite la reproducción, en cualquier forma o por cualquier medio, de ninguna parte del contenido de este documento sin la autorización previa por escrito de Pentair International SRL. © 2022 Pentair. Todos los derechos reservados.